



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 11/11	100%	Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan 5/5		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	10/10 permohonan	100%	