



**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**

**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun</b>	program 3/3	100%	Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	2/2 prasarana	100%	Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan		
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	6/6 permohonan	100%	