



**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**

**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - DISEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahkan Masjid dalam setahun	program 144		
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 9/9		
		peralatan 1/1		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	permohonan 27/27		

Disediakan Oleh

  
**MOHD HAFIZ BIN GHAZALI**

TIMBALAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN  
PUSAT ISLAM UNIVERSITI  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
43400 SERDANG  
SELANGOR.

Disahkan Oleh



**Al-Fasha Illiyun Bin Cinal Alam**  
Penjawat Majlis Khidmat Islam  
**Timbalan Wakil Pengurusan  
Pusat Islam Universiti  
Universiti Putra Malaysia**