



**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**  
**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun</b>	program 17		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	prasarana 5/5		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan 3/3		
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	Doa ( 3 ) Yassin /Tahlil ( - ) Tazkirah ( - )		

Disediakan Oleh

*MUHAMMAD HAFIZ BIN GHABALI*

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan  
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

*ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM*

Timbalan Wakil Pengurusan  
Pusat Islam Universiti, UPM



## PUSAT ISLAM UNIVERSITI

### PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun</b>	program 27		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	prasarana 4 /4		
		peralatan 3/3		
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	Doa 12/12 Yassin /Tahlil ( 1/1 ) Tazkirah ( 3/3)		

Disediakan Oleh

*MUHAMMAD HAFIZ BIN GHABALI*

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan  
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

*ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM*

Timbalan Wakil Pengurusan  
Pusat Islam Universiti, UPM





## PUSAT ISLAM UNIVERSITI

### PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun</b>	program 19		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	prasarana 5/5		
		peralatan 2/2		
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	permohonan 2/2		

Disediakan Oleh

Disediakan Oleh

*MOHD HAFIZ BIN GHABALI*

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan

Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

Disahkan Oleh

*ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM*

Timbalan Wakil Pengurusan

Pusat Islam Universiti, UPM