



**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**

**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun</b>	program 18		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		9/9 peralatan	100%	
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	permohonan 5/5	100%	

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI  
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan  
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYYIN BIN ZAINAL ALAM  
Timbalan Wakil Pengurusan  
Pusat Islam Universiti, UPM



**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**

**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun</b>	program 20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	3/3 prasarana 3/3 peralatan	100%	
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	permohonan 9/9	100%	

Disediakan Oleh

  
MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan  
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh



ALZASHA ILLIYYIN BIN ZAINAL ALAM  
Timbalan Wakil Pengurusan  
Pusat Islam Universiti, UPM



**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**

**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	<b>Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun</b>	program 10		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan</b>			Tiada sebarang aduan diterima
3	<b>Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.</b>	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		2/2 peralatan	100%	
4	<b>Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</b>	permohonan 6/6	100%	

Disediakan Oleh

MOHD-HAFIZ BIN GHAZALI  
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan  
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYYIN BIN ZAINAL ALAM  
Timbalan Wakil Pengurusan  
Pusat Islam Universiti, UPM