



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun	program 19		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 5/5	100%	Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	permohonan 3/3	100%	

Disediakan Oleh


MOHD HAFIZ BIN GHAZALI
TIMBALAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN
PUSAT ISLAM UNIVERSITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR.

Disahkan Oleh


AZASHA IZZAH BIN ZAINAL ALAM
Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti
Universiti Putra Malaysia



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun	program 20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 6/6 peralatan 1/1	100%	
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	permohonan 2/2	100%	

Disediakan Oleh


MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

TIMBALAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN
PUSAT ISLAM UNIVERSITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR.

Disahkan Oleh


ALZASHA ILLIYIN BIN ZAINAL ABIDIN

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti
Universiti Putra Malaysia



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGAN BAGI BULAN MAC 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun	program 18		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 2/2 peralatan 1/1	100%	Tiada sebarang permohonan diterima
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	permohonan 5/5	100%	

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYYIN BIN ZAINAL ALAM
Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM