



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun	program 4		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Permohonan		

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYYIN BIN ZAINAL ALAM

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun	program 12		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Permohonan		

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

TIMBALAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN
PUSAT ISLAM UNIVERSITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR.

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYYIN BIN ZAINAL ALAM
Pegawai Hal Fhwat Islam
Timbangan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti
Universiti Putra Malaysia



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun	program 12		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Permohonan		Tiada sebarang permohonan diterima

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

TIMBALAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN
PUSAT ISLAM UNIVERSITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR.

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYAH BIN TAINAT AL SAM

**Tmbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti
Universiti Putra Malaysia**



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahhan Masjid dalam setahun	program 10		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	permohonan 2/2		

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

TIMBALAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN
PUSAT ISLAM UNIVERSITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR.

Disahkan Oleh

ALZASHA ILLIYAH BIN ZAINAL ALAM

**Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti
Universiti Putra Malaysia**