



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun	program 19		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 4/4 peralatan 5/5		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 4/4 Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (1/1)		



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 21		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 2/2		Tiada sebarang permohonan diterima
		peralatan /		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 2/2 Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (1/1)		



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 17		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 1/1 peralatan 18/18		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 2/2 Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (2/2)		



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGAN BAGI BULAN APRIL 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 17		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 1/1 peralatan 2/2		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 5/5 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (/)		



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 30		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 1/1 peralatan 2 /2		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 5/5 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (/)		



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 21/20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 4 /4 peralatan 3/3		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 4/4 Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (1/1)		

Disediakan Oleh

MOAD HAFIZ BIN GHAFARI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	31/20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 1/1 peralatan 3/3		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bacaan doa (5/5) Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (1/1)		

Disediakan Oleh

MOAD HAFIZ BIN GHAFARI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 25		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 2/2 peralatan 2/2		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bacaan doa (6/6) Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (2/2)		

Disediakan Oleh

MOAD HAFIZ BIN GHAFARI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALBASHA ILLUMINATI BIN SAMAL ALAM

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 23/20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 2 /2 peralatan 1 /1		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bacaan doa (12/12) Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (2/2)		

Disediakan Oleh

MOAD HAFIZ BIN GHAFAR

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 40/20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 4/4 peralatan 1/1		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 12/12 Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (2/2)		

Disediakan Oleh

MOAD HAFIZ BIN GHAFALU

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

ALBASHA ILLUMINATI BIN ZAMAL ALAM

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM