



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 35		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 9/9 peralatan 2/2		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 4/4 Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (1/1)		

Disediakan Oleh

MOHD. HAFIZ BIN GHAZALI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

MOHAMAD ALIQ MOHDSYAIID BIN WALSRY

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 29		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 5/5		
		peralatan 1/1		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 5/5 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (/)		

Disediakan Oleh

AHMAD HAFIZ BIN GHAZALI
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

MUHAMMAD ASYRAF MURSYID BIN WALSRY
Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 20		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 4/4 peralatan 2/2	100%	
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 3/3 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (2/2)	100%	

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN YAHYA

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

MOHAMAD ALIQ MURSYID BIN HUSEIN

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 38		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan	1/1	100%	
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 15/15 peralatan 2/2	100%	
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 2 /2 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (/)		

Disediakan Oleh

MOHAMAD ARIFF BTH GHAZALI
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

MOHAMAD ALIQ MURSYID BTH ALSRI
Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahen Masjid dalam setahun	program 35		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan			Tiada sebarang aduan diterima
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 14/14 peralatan 1 /1	100%	
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 3/3 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (/)	100%	Tiada sebarang permohonan diterima

Disahkan Oleh



Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh



Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun	program 43		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan	prasarana 1/1		
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasarana 30 /30 peralatan 1/1		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Doa 6/6 Yassin /Tahlil (/) Tazkirah (/)		

Disediakan Oleh


MOHD HAFIZ BIN GHAZALI

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh


HAFID BIN ABDULLAH

Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM



PUSAT ISLAM UNIVERSITI

PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program Keagamaan, Kerohanian, dan Pengimarahannya Masjid dalam setahun	program 42		Hanya boleh diukur pada akhir tahun
2	Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan	aduan 1 /1		
3	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti.	prasana 12/12 peralatan 2/2		
4	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bacaan doa (4/4) Yassin /Tahlil (1/1) Tazkirah (1/1)		

Disediakan Oleh

MOHD HAFIZ BIN GHAZALI
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan
Pusat Islam Universiti, UPM

Disahkan Oleh

HAFIZ BIN GHAZALI
Timbalan Wakil Pengurusan
Pusat Islam Universiti, UPM